

Poniżej przykładowe odpowiedzi - komunikaty odwołujące się do faktów:

W kinie: kasjer nie nalicza Ci zniżki, która Ci przysługuje.

Nad kasami wisi informacja, że w środy jest 20% zniżki za bilety. Dziś środa, więc proszę o uwzględnienie zniżki.

W restauracji: po długim oczekiwaniu (50 minut) kelnerka przynosi inne danie, niż zamawiałaś.

Czekałam 50 minut na moje zamówienie. Zamawiałam pomidorową, a na talerzu jest rosół. Proszę o przyniesienie mi mojego zamówienia i uwzględnienie, że już czekałam prawie godzinę.

W pracy: koleżanka nie odbiera od Ciebie telefonów i nie oddzwania.

Kasiu, dzwoniłam dziś do Ciebie 4 razy o różnych porach, ale nie dodzwoniłam się. Proszę, abyś do mnie oddzwaniała.

3.6. B Odpowiedzi Trzymam się faktów

Kurs Jak zadbać o własne granice i nie dać sobie wejść na głowę!

ASERTYWNA.COM.PL, Emilia Sałacka-Mańka